

GELREDOME HUISREGLEMENT

Hoofdstuk 1: Algemeen

Artikel 1: Definities en Toepasselijkheid

- 1.1. Gebruikers van dit huisreglement zijn B.V. Exploitiemaatschappij GelreDome, S.B.V. Vitesse, en en organisatoren van andere evenementen in GelreDome.
- 1.2. Wederpartijen zijn: de oorspronkelijke rechthebbende van een toegangsbewijs, de houder van een toegangsbewijs, de bezoeker van GelreDome. De wederpartijen worden in dit huisreglement aangeduid als "bezoeker".
- 1.3. Dit huisreglement is van toepassing tussen de gebruikers en hun wederpartijen bij alle evenementen in GelreDome zowel op de koop van het toegangsbewijs, als op de toegang tot en met het verblijf in GelreDome.
- 1.4. Het multifunctioneel evenementencomplex GelreDome, gelegen aan de Batavierenweg te Arnhem, zal nader worden aangeduid als: "de Dome".

Artikel 2: Legitimatie/vertoon toegangsbewijs

- 2.1. Iedere bezoeker dient, wanneer hij op het terrein van de Dome en de satellietparkeerplaatsen aanwezig is, dan wel gebruik maakt van de shuttlebussen te beschikken over een geldig toegangsbewijs en legitimatiebewijs. Hij / zij heeft slechts toegang via de daartoe bestemde ingangen en paden.
- 2.2. GelreDome behoudt zich het recht voor om kleding, jassen en persoonlijke bezittingen van bezoekers te inspecteren bij het betreden van onze accommodatie. Bezoekers die niet meewerken aan deze inspectie kan de toegang worden geweigerd.
- 2.3. Elke medewerker van gebruikers, dan wel een door haar aangewezen derde, heeft te allen tijde de bevoegdheid te verlangen dat de bezoeker aantoon dat hij over een geldig toegangsbewijs beschikt en gerechtigd is zich daar te bevinden, waar hij ten tijde van controle wordt aangetroffen of mogelijk doende is zich te begeven. Desgevraagd dient de bezoeker zich tevens te legitimeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs of pas met foto verstrekt door GelreDome / Vitesse / of de KNVB. (Volstaan kan worden met één van de volgende documenten: Seizoen Club Card, Club Card, Supporters Lidmaatschapskaart of een KNVB pas of een rechtsgeldige vervanger van een dergelijk document.)
- 2.4. Het is verboden zich op te houden in, of te begeven naar een ander gedeelte van de Dome dan dat waartoe het toegangsbewijs de bezoeker recht geeft, zijnde de plaats zelf, de ruimte noodzakelijk om die plaats te bereiken en om het stadion te verlaten en de bijbehorende publieke voorzieningen.
- 2.5. Bij het verlaten van het gedeelte van de Dome waartoe het toegangsbewijs recht geeft, vervalt de geldigheid van het toegangsbewijs onherroepelijk.
- 2.6. Personen onder de 18 jaar hebben geen toegang tot de Galaxy (businessclub) in de Dome zonder begeleiding van een volwassene.
- 2.7. Kinderen onder de 6 jaar hebben zonder begeleiding van een volwassene geen toegang tot de Dome.

Artikel 3: Alcohol, drugs, handelswaar, roken, afval

- 3.1. Het is de bezoeker verboden het terrein van de Dome, de satellietparkeerplaatsen dan wel de shuttlebussen te betreden of daarin te verblijven terwijl men verkeert onder invloed van alcohol, drugs dan wel enige andere stof waaronder medicijnen, die het gedrag van personen ongunstig kan beïnvloeden.
- 3.2. Het is de bezoeker verboden drugs en dergelijke zaken mee te brengen.
- 3.3. Het meebrengen van dranken is verboden. De koop en het nuttigen van (alcoholhoudende) dranken is slechts toegestaan op/in de daartoe aangewezen plaatsen c.q. ruimten.
- 3.4. Het is verboden te roken in GelreDome. Ook het gebruik van E-smokers is niet toegestaan.
- 3.5. Het op het terrein van de Dome en/of het in de Dome verkopen dan wel te koop aanbieden van handelswaren zoals dranken, etenswaren, souvenirartikelen, T-shirts, sjaals, vlaggetjes en dergelijke, is slechts toegestaan indien en voor zover daartoe schriftelijk toestemming is verkregen van gebruikers. Op verzoek van medewerkers van gebruikers dient deze toestemming te worden overhandigd.
- 3.6. Gebruikers behouden zich het recht voor om de verkoop van handelswaren, dranken en etenswaren in

zijn geheel of gedeeltelijk te staken op bepaalde tijden en/of in bepaalde delen van de Dome.

- 3.7. Bezoekers dienen afval van onder meer de genuttigde dranken en etenswaren te deponeren in de daartoe bestemde afvalbakken.

Artikel 4: Discriminatie, vuurwerk, wapens, hinder

- 4.1. Het is verboden voorwerpen in de Dome mee te nemen, dan wel voorhanden of in bezit te hebben; zoals flessen, glazen, blikjes, stokken licht met gebundelde straal, selfiesticks, spandoeken met, naar de mening van medewerkers van gebruikers, discriminerende of provocerende teksten, kettingen, slag-, steek of stootwapens, dan wel andere voorwerpen welke als wapen kunnen worden aangewend of als middel om de orde te verstoren. Koffers, rugzakken en tassen groter dan A4 formaat zijn niet toegestaan.
- 4.2. Het in de Dome meenemen, dan wel voorhanden hebben of bezitten, als ook het ontsteken van vuurwerk, is te allen tijde verboden.
- 4.3. Het is verboden in de Dome te gooien met enig voorwerp of enige vloeistof.
- 4.4. Het is verboden zich in de Dome te gedragen op een wijze, welke door anderen als provocerend, bedreigend, beledigend of discriminerend kan worden ervaren, dan wel als hinderlijk of als enigerlei wijze de orde en rust versturend. Hieronder valt het het scanderen van leuzen die door anderen als discriminerend kunnen worden ervaren. Een en ander ter beoordeling door gebruikers.
- 4.5. Het is verboden in de Dome middelen aan te wenden dan wel voorhanden te hebben welke, naar het oordeel van de medewerkers, onnodige hinder of overlast aan derden veroorzaken dan wel de mogelijkheid hebben om gevaar te doen ontstaan voor, of schade toe te brengen aan een ander persoon of goed, daaronder begrepen middelen tot het produceren van lawaai.
- 4.6. Het is verboden enig gevaar voor goederen of voor het leven of de gezondheid van zichzelf dan wel anderen te creëren, dan wel anderen enigerlei vorm van schade toe te brengen. Met name is het verboden lichtmasten, hekken, daken, dug-outs en andere voorwerpen of bouwwerken te beklimmen.
- 4.7. Het is verboden op de stoelen te gaan staan.
- 4.8. Vernieling van meubilair dan wel van andere eigendommen van gebruikers leidt tot uitzetting en aansprakelijkheidsstelling. De kosten worden verhaald op de vernielers.
- 4.9. Het meebrengen van honden en andere dieren op terrein van de Dome en in de Dome door anderen dan gemachtigde medewerkers is verboden.
- 4.10. Het is verboden in en nabij de business-loges op welke wijze dan ook zodanig geluid te produceren dat dit hinder of overlast veroorzaakt voor andere gebruikers van de Dome in het algemeen en gebruikers van business-loges, -boxen en -seats in het bijzonder.

Artikel 5: Vluchtwegen

- 5.1. Een ieder dient zich bij aankomst in de Dome op de hoogte te stellen van de vluchtwegen die bij een calamiteit of dreiging daarvan gebruikt moeten worden. Het gebruik van liften in geval van een calamiteit of dreiging is verboden.
- 5.2. Toegangen, trappen, gangpaden, bordessen en dergelijke zijn mede bestemd om, in geval van gevaar, een gemakkelijke toegang dan wel uitgang te bieden. Het is de bezoeker dan ook ten strengste verboden zich onnodig op of bij dergelijke plaatsen langer op te houden dan strikt noodzakelijk is.
- 5.3. Indien om veiligheidsredenen noodzakelijk wordt geoordeeld dat één of meer bezoekers uit het de Dome geweerd of verwijderd worden, dient de bezoeker, c.q. dienen deze bezoekers de instructies op te volgen en bestaat geen recht op schadevergoeding en/of restitutie.

Artikel 6: Zitplaatsen

Het publiek mag slechts daar plaatsnemen waar het toegangsbewijs recht op geeft, waarbij de nummering van de zitplaatsen strikt moet worden aangehouden. Gebruikers behouden zich het recht voor de oorspronkelijk rechthebbende van een toegangsbewijs, de houder van een toegangsbewijs, de bezoeker van de Dome een andere plaats toe te wijzen dan de plaats die op het toegangsbewijs staat aangegeven, zonder dat daarbij recht ontstaat op schadevergoeding of restitutie.

Artikel 7: Beeld- en/of geluidsopnamen

- 7.1. Met uitzondering van, naar het oordeel van gebruikers, bevoegde persfotografen, -filmers of journalisten, is het maken van beeld- en/of geluidsopnamen op het terrein van de Dome en in de Dome, ten behoeve van commerciële doeleinden, verboden. Dit verbod kan uitgebreid worden tot alle doeleinden. Dit wordt alsdan bij de ingangen aangeduid.
- 7.2. In de Dome is een video bewakingssysteem operationeel. Bezoekers gaan ermee akkoord dat er video-opnamen van hen gemaakt kunnen worden.
- 7.3. GelreDome en de organisator van een evenement (na toestemming van GelreDome) zijn gerechtigd om opnamen van bezoekers van een evenement te maken. GelreDome is gerechtigd om deze opnamen te projecteren op de schermen in GelreDome. Bovendien is GelreDome gerechtigd om deze opnamen voor eigen doeleinden te gebruiken en beschikbaar te stellen voor gebruik door haar partners. De organisator van het evenement (is na toestemming van GelreDome) gerechtigd om opnamen van haar evenement naar eigen inzicht en kosteloos te gebruiken op welke wijze dan ook.

Artikel 8: Liften en roltrappen

- 8.1. Het is verboden de personeelsliften zwaarder te belasten dan staat aangegeven.
- 8.2. Het is verboden de roltrappen en liften anders dan voor het vervoer van personen en lichte zware voorwerpen te gebruiken. Voor eventuele schade veroorzaakt door het gebruik van de liften en/of roltrappen zijn de gebruikers niet aansprakelijk.

Artikel 9: Parkeerterrein

- 9.1. Er bestaat voor de bezoekers de mogelijkheid tot betaald parkeren op het terrein van de Dome, alsmede op parkeerterreinen (waaronder shuttleparkeerplaatsen) die door gebruikers zijn aangewezen.
- 9.2. Op het parkeerterrein gelden de regels van het openbaar verkeer en alsmede de regels welke door middel van verkeersborden of aanwijzingen van stewards zijn aangegeven en van het Huisreglement.

Hoofdstuk 2: Bevoegdheden

Artikel 1: Aanwijzingen

- 1.1. Aanwijzingen van medewerkers van gebruikers, alsmede Politie, Brandweer, GG&GD en ander bevoegd gezag, dienen door de bezoeker onverwijld te worden opgevolgd.
- 1.2. Medewerkers van gebruikers, alsmede Politie, zijn steeds gerechtigd de bezoeker te visiteren c.q. te fouilleren op het bezit van ongeoorloofde voorwerpen en deze, in voorkomend geval, in bewaring te nemen dan wel te vernietigen.

Hoofdstuk 3: Sancties

Artikel 1: Verwijdering

- 1.1. Een ieder die op enigerlei wijze in strijd handelt met het in dit huisreglement bepaalde, kan door medewerkers van gebruikers, dan wel aangewezen personen, alsmede Politie en overige bevoegde personen en/of organisaties, zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot de Dome worden geweigerd ofwel uit (enig deel van) de Dome worden verwijderd, dan wel overgedragen aan Politie. Een en ander heeft tot onmiddellijk en onherroepelijk gevolg dat het toegangsbewijs van de betrokkene(n), dat ingenomen kan worden, zijn geldigheid verliest, zonder dat enig recht op restitutie ontstaat.
- 1.2. Gebruikers zijn gerechtigd, in geval van strijdig handelen als hiervoor bedoeld, dan wel indien sprake is van een strafbaar feit of van een gedraging, waardoor het aanzien van GelreDome, Vitesse, de KNVB en/of derden wordt geschaad, gepleegd respectievelijk begaan in of buiten de Dome, doch in relatie staande tot een evenement en/of wedstrijd in de Dome de betrokkene(n) voor de toekomst de toegang tot één of meer evenementen en/of wedstrijden te ontzeggen, al dan niet onder tijdslimiet en die maatregelen te nemen, welke tot handhaving van een dergelijke maatregel noodzakelijk mochten zijn. Dit geldt ook voor de oorspronkelijke rechthebbende op basis van het gedrag van de houder van het toegangsbewijs.
- 1.3. Eenieder, die in strijd handelt met het hiervoor in enig artikel bepaalde, verbuurt aan GelreDome,

Vitesse of KNVB een voor onmiddellijke opeising vatbare geldboete van € 500,- zonder dat daartoe enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst noodzakelijk zal zijn.

Hoofdstuk 4: Kaartverkoop

Artikel 1.

- 1.1. Het is verboden toegangsbewijzen al dan niet commercieel te verkopen of af te geven met name tegen een hoger bedrag dan daarop staat vermeld.
- 1.2. Evenementen, waaronder wedstrijden, worden zoveel mogelijk gehouden c.q. gespeeld op de op het toegangsbewijs vermelde tijdstip(pen) en dag(en). Het recht op het aanbrengen van wijzigingen, dan wel het herstellen van fouten terzake, wordt door de gebruikers echter te allen tijde voorbehouden.
- 1.3. De afgelasting, het staken en/of niet uitspelen van een wedstrijd c.q. evenement geeft het publiek geen recht op restitutie van (enig deel van) de toegangsprijs, of andere compensatie, behoudens nader door gebruikers te stellen regels.
- 1.4. Eenieder dient zich bij de aankoop van een toegangsbewijs te kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs verstrekt door de overheid. Als legitimatiebewijs worden geaccepteerd het paspoort, het rijbewijs of een toeristenkaart. Voor de aankoop van toegangsbewijzen voor voetbalwedstrijden geldt dat tevens een Seizoen Club Card, een Club Card dan wel een Supporters Club Card of een KNVB-pas dient te worden getoond (of eventuele rechtsgeldige vervangers van de genoemde documenten).
- 1.5. Iedere bezoeker geeft de medewerkers van gebruikers het recht om de gegevens op het legitimatiebewijs direct of indirect over te nemen. Dit kan in de vorm van het maken van een kopie van het identiteitsbewijs.
- 1.6. De wijze van kaartverkoop is, naast het hier bepaalde in hoofdstuk 4, geregeld in een specifieke instructie die geacht wordt onderdeel van dit huisreglement uit te maken. Een ieder, die op een andere dan de beschreven wijze een toegangsbewijs heeft verkregen, kan onder inneming van het toegangsbewijs de toegang worden ontzegd tot de Dome.
- 1.7. De toegangskaarten die het geautomatiseerde toegangscntrole systeem niet als zodanig herkent verliezen hun geldigheid en kunnen worden ingenomen zonder dat de houder van de toegangkaart wordt toegelaten.

Hoofdstuk 5: Aansprakelijkheid

Artikel 1.

- 1.1. De bezoeker van de Dome is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die hij veroorzaakt al dan niet ten gevolge van het niet naleven van dit huisreglement en vrijwaart gebruikers voor aanspraken van derden terzake. De gebruikers, noch hun medewerkers zijn aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook die door de oorspronkelijk rechthebbende of de houder van een toegangsbewijs of door een bezoeker is geleden tenzij deze aantoont dat er sprake is van grove schuld en/of grove nalatigheid.
- 1.2. De oorspronkelijke rechthebbende van het toegangsbewijs is in het kader van het huisreglement mede verantwoordelijk en mede aansprakelijk voor overtreding van dit huisreglement, begaan door de houder van dit toegangsbewijs.

Hoofdstuk 6: Overige bepalingen

Artikel 1.

Gebruikers hebben het recht derden aan te wijzen, zijnde onder meer Politie en evenementen organisatoren om datgene wat in dit huisreglement staat (mede) te effectueren.

Artikel 2.

Indien een of meer van bovengenoemde bepalingen niet rechtsgeldig zijn of zullen worden laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van een ongeldigheid van een bepaling treedt hiervoor in de plaats een nieuwe bepaling die met de oude niet-rechtsgeldige bepaling zoveel mogelijk overeenkomt, qua inhoud, bereik en doelstelling.

Artikel 3.

Wetgeving, verordeningen, besluiten, bepalingen en algemene voorwaarden van overheidswege alsmede de KNVB zijn integraal verbindend. Ook de bepalingen in de strafwetgeving zijn, voor zover dit gedragingen op de openbare weg betreft, of kunnen betreffen, op de Dome van toepassing, dan wel overeenkomstige toepassing.

Artikel 4.

B.V. Exploitatiemaatschappij GelreDome is eenzijdig gerechtigd tot wijziging van de inhoud van het huisreglement. Na een dergelijke wijziging is het gewijzigde huisreglement van toepassing in de plaats van het voorgaande.